

ID	分類	Q	A
1	施設	車椅子で入館することはできますか？	ご入館頂けます。混雑状況によってはご不便をおかけする可能性がありますこと予めご了承ください。
2	施設	授乳室はありますか？	ご用意しております。お気軽にスタッフまでお声がけください。
3	施設	オムツ替え用のベッドはありますか？	北側多目的トイレ内にございます。
4	施設	貸し出しベビーカーはありますか？	ベビーカーのご用意はございません。
5	施設	貸出車椅子はありますか？	2台ご用意させていただいております。
6	施設	会場内にベビーカー置き場はありますか？	ご用意はございません。オルゴールスタッフまでお問い合わせください。
7	施設	カメラやビデオで館内を撮影しても良いですか？	オルゴール博物館展会場内は撮影自由です。（三脚やレフ板を使用した撮影は禁止です。） また、館内の有料常設展示室内は撮影禁止です。
8	施設	イベントのお休みはありますか？	期間中、無休です。
9	施設	最寄り駅はどこですか？	名鉄河和線住吉町駅東に徒歩5分・JR武豊線半田駅北西に徒歩15分
10	施設	駐車場はありますか？	北駐車場323台、南駐車場38台
11	施設	イベントの会場内は飲食できますか？	オルゴール博物館展会場内飲食禁止です。
12	施設	喫煙できる場所はありますか？	全館禁煙です。
13	施設	イベント会場内にお手洗いはありますか？	北入口横にございます。（多目的トイレと一般トイレがございます。）
14	チケット	展示ゾーン内で前の人を追い越してもいいですか？	ご自身のペースで観覧いただいて構いません
15	チケット	チケットの購入後に都合が悪くなり、参加できなくなったので払い戻しはできますか？	いかなる理由においても、払い戻しは致しかねます。
16	チケット	チケットを無くしてしまったのですが、再発行はしていただけますか？	いかなる理由においても、チケットの再発行は致しかねます。
17	チケット	当日券はありますか？	会場窓口、及び各プレイガイド提携コンビニでも当日券を販売しています。 また、ご来場当日にぴあWEBで当日券をクレジットカードでお求めの場合、購入後、24時間後からのコンビニ発券となりますので、ご来場の際はお気を付けください。詳しくはお申込み時のWEB画面をご確認ください。
18	入場	団体割引等はありませんか？	当日による団体割引入場はございません。 20名様以上のお申込みの場合に限り、事前団体予約を受付します。 052-936-9009（平日10:00-17:00）ぴあ・チケットセンターまでお問い合わせください。 ※ご入金からチケット送付まで約10日間を要しますので、お早めにお申込みください。 ※入場は一般のお客様と同様となりますので、混雑時は入場をお待ちいただけます。
19	入場	再入場はできますか？	当日に限り再入場可能です。スタッフまでお声がけください。
20	入場	未就学児を連れて行きたいのですが、料金はいくらでしょうか？	保護者（大人チケット購入者）の方の同伴で無料にてご入場頂けます。
21	入場	何歳からチケットが必要ですか？	中学生以上から必要となります。
22	入場	イベント会場にはすぐに入れますか？	当日の混雑状況により、入場までお待ちいただく場合がございます。
23	施設	小学生でも単独で入場できますか？	申し訳ございません。保護者の方の同伴でご入場をお願い致します。
24	施設	会場内に荷物を預ける場所はございますか？	ございません。建物内にコインロッカーがございます。
25	チケット・物販	障害者割引はありますか？	ございません。
26	チケット・物販	当日券・物販購入でクレジットカードは使えますか？	会場窓口でのご購入は現金のみとなります。物販購入は、クレジットカードはご利用できます。 種別など、詳しくはお問合せ下さい。